

## 4.2.2.2 PROCEDIMIENTO DE QUEJAS



### OBJETIVO

Lograr un aprendizaje significativo mediante la elaboración de un cuadro con características y puntos importantes sobre el procedimiento de quejas.

### ACTIVIDAD

Cuadro conceptual.

### NECESITAS

Papel y lápiz para escribir.

### INSTRUCCIONES:

Cualquier persona puede denunciar presuntas violaciones a los Derechos Humanos y acudir ante las oficinas de la Comisión Nacional, ya sea personalmente o por medio de un representante que presente su queja, así como por teléfono o fax. Para ello es importante conocer los requisitos, el procedimiento, las facultades de la CNDH y las respuestas que se pueden generar. A manera de repaso y de resumen, llena el cuadro conceptual con la información relevante.

- Paso 1** Revisa la sección sobre el procedimiento de quejas y anota los aspectos más importantes.
- Paso 2** Llena el siguiente cuadro con tus anotaciones.

TEMA	ASPECTOS RELEVANTES
Requisitos de admisibilidad de la queja.	
Presentación de la queja.	
Calificación del escrito de queja.	
Facultades del investigador para la investigación de una queja.	
Causas de conclusión de los expedientes.	
Recomendaciones.	
Acuerdo o documento de no responsabilidad.	